

# Preisliste

Stand: 01.07.2021

## SVO Internet

Tarife	Vertragslaufzeit	für SVO-Kunden <sup>1</sup> im 1.-6. Monat	für SVO-Kunden <sup>1</sup> ab 7. Monat	regulär
SVO Internet   300	24 Monate	42,95 €	42,95 €	49,95 €
SVO Internet   400	24 Monate	39,95 € <sup>2</sup>	52,95 €	59,95 €
SVO Internet   600	24 Monate	29,95 € <sup>2</sup>	69,95 €	79,95 €

## Zusätzliche Leistungen

### Allgemein

Hardwareversand	einmalig	5,90 €
Wechsel in ein Paket mit höheren monatlichen Grundentgelt		kostenlos
Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	einmalig	19,90 €
Router (Fritz!Box 7590)	einmalig	179,95 €
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des SVO Internet-Einzugsgebiets	einmalig	59,90 €

### Telefonie

Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zu SVO		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 €
Portierung der Rufnummern von SVO zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	einmalig	19,90 €
Die ersten 3 Rufnummern inkl. 2 Sprachkanälen		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	monatlich	0,90 €
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	29,90 € 99,50 €

### Sperrungen

Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 €
--	------------------------	--------

### Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 €

### Entgelte

Zahlungserinnerungsentgelt	monatlich	0,00 €
Mahnentgelt	einmalig	0,92 €
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und/oder Vollsperrung	einmalig	99,00 €
Rechnung per Post	monatlich	1,50 €
Rechnungskopie per Post	einmalig pro Rechnung	3,00 €
Schriftliche Kontenübersicht	pro Übersicht	5,00 €

Alle Preise inklusive 19 % Mehrwertsteuer

- 1 SVO-Kunde ist, wer bereits einen Vertrag mit der SVO Vertrieb GmbH über eines der von der SVO angebotenen Produkte für Strom oder Erdgas in Form einer aktiven Kundenbeziehung hat.
- 2 Der Preis versteht sich pro Monat und gilt für die ersten sechs Monate. Gültig für alle Kunden in der ersten Vertragslaufzeit. Wechselt der Kunde während der Zeit, für die ein vermindertes Entgelt verlangt wird, seinen Tarif, so entfällt der Anspruch des Kunden auf das verminderte Entgelt ab der Wirksamkeit des Wechsels.